



nebusens

Connecting Ideas with Technology

Condiciones Generales
de Venta y Uso de
n-Core®

Contenido

1.	Definiciones	2
2.	Aceptación	3
3.	Ofertas	3
4.	Interrupción del suministro.....	3
5.	Precios	3
6.	Pago	4
7.	Reserva de dominio	4
8.	Pedidos.....	5
9.	Entrega	5
10.	Gastos de envío.....	6
11.	Soporte y mantenimiento	6
12.	Garantía	6
	12.1.Hardware	9
	12.2.Software	9
13.	Exclusión de responsabilidad.....	10
14.	Uso de los documentos.....	10
15.	Propiedad industrial e intelectual	12
16.	Política de privacidad.....	12
	16.1.Protección de datos de carácter personal.....	12
	16.2.Tratamiento de privacidad	14
	16.3.Vinculación a otras páginas	14
17.	Ley aplicable y sometimiento a fuero	14

Nebusens le agradece la confianza depositada en nuestros productos.

Al comprar cualquier "Producto" relacionado con la marca n-Core®, incluyendo hardware, software y servicios, el "Cliente" acepta y conviene en quedar obligado por estas Condiciones Generales de Venta y de Uso (Condiciones Generales), siendo un **contrato vinculante** entre el Cliente y Nebusens, S.L., en relación con el uso que haga del Producto.

Nebusens, S.L. (en adelante NEBUSENS) es una empresa legalmente constituida y existente conforme a las leyes españolas, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Salamanca, tomo 404, libro 0, folio 44, hoja SA-13291, con número fiscal (CIF) ES-B37493202 y domicilio social en el Parque Científico de la Universidad de Salamanca, Edificio M2, Calle Adaja, s/n, 37185, Villamayor de la Armuña, Salamanca, España.

Por favor, lea íntegramente este documento antes de comprar y usar el Producto.

1. Definiciones

- a) "Cliente" significa cualquier persona física o jurídica que compre u obtenga legalmente una licencia de uso sobre el Producto, o bien que cuente con un acuerdo de comercialización con NEBUSENS para adquirir diferentes Productos proporcionados por NEBUSENS con el fin de su posterior distribución. Se distinguen, de este modo, tres tipos de clientes:
1. "Cliente Final" significa un Cliente que compra los Productos para su propio uso y no los revende.
 2. "Cliente Integrador" significa un Cliente que compre los Productos para integrarlos en otros productos y posteriormente venderlos bajo un nombre comercial o etiqueta diferentes.
 3. "Cliente Distribuidor" significa un Cliente que compre los Productos para venderlos bajo la misma marca comercial. El Cliente Distribuidor estará obligado a firmar un acuerdo de comercialización con NEBUSENS, el cual será definido y reconocido por ambas partes.
- b) "Producto(s)" significa los equipos de hardware, los programas y bibliotecas de software, firmware y middleware, así como sus actualizaciones, soluciones y servicios desarrollados, fabricados y comercializados por NEBUSENS, todos ellos relacionados con la marca n-Core®. Se incluyen en esta definición, asimismo, aquellos servicios de consultoría, ingeniería, desarrollos personalizados e instalación que NEBUSENS proporcione a los Clientes.
- c) "Propiedad Industrial e Intelectual" significa, sin carácter exclusivo, las patentes, know-how, software (incluyendo firmware y middleware, así como bibliotecas), marcas registradas, eslóganes, traducciones, modelos de utilidad, nombres comerciales, nombres de dominio, diseños, modelos y cualquier aplicación de los mismos, así como los derechos de *copyright*, secretos comerciales e información confidencial, que protejan al Producto y a los Documentos relacionados.

- d) "Documentos" significa, sin carácter exhaustivo, la información contenida en las páginas web, manuales de usuario, hojas de datos, catálogos y cualquier otro documento de NEBUSENS.

2. Aceptación

Estas Condiciones Generales se aplicarán a todas las ofertas, ventas y acuerdos realizados por NEBUSENS, en relación con los productos de la marca n-Core® y los distintos servicios de consultoría, ingeniería e instalación que NEBUSENS proporciona. Las condiciones particulares pactadas para un pedido en concreto no vincularán a NEBUSENS para futuros pedidos. La realización de un pedido a NEBUSENS o la recepción de mercancía suministrada por NEBUSENS implican la aceptación expresa de estas Condiciones Generales, sobre las cuales sólo prevalecerán las condiciones particulares individualmente pactadas entre NEBUSENS y el Cliente.

3. Ofertas

Salvo indicación expresa en contrario en una oferta específica, las ofertas de NEBUSENS tendrán un plazo de validez de treinta (30) días naturales contados a partir de aquél en que fueron comunicadas al Cliente, pasados los cuales no vincularán a NEBUSENS a dicha oferta.

4. Interrupción del suministro

NEBUSENS se reserva el derecho de suspender en cualquier momento la producción, venta o distribución de cualquier Producto, a cambiar el diseño, estructura o funcionalidad de cualquiera de sus Productos y/o parte de los mismos, y a cambiar el servicio asociado a los mismos, su garantía u otras políticas. Asimismo, NEBUSENS se compromete a seguir suministrando recambios o componentes de los Productos retirados mientras no se agoten las existencias de los mismos.

5. Precios

Salvo que expresamente se indique lo contrario por escrito, los precios que figuran en las listas de precios de NEBUSENS están expresados en Euros y se entenderán ExWorks Salamanca, España (Incoterms 2010), sin incluir el IVA ni cualquier otro impuesto o derecho repercutible.

NEBUSENS podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso sus precios, por lo que el Cliente deberá solicitar una oferta para cada pedido.

Cada tarifa de precios publicada por NEBUSENS anula a las anteriores desde su fecha de entrada en vigor. La tarifa aplicable a cada pedido será la vigente en el momento de realizar el pedido.

En el caso de Clientes Distribuidores, para mantener los descuentos sobre los precios de distribuidor publicados por NEBUSENS, el Cliente Distribuidor habrá de cumplir con unos

determinados objetivos de ventas previamente establecidos por NEBUSENS en función del tamaño del mercado objetivo donde el Cliente Distribuidor tendrá autorización para comercializar los Productos, así como del tiempo transcurrido desde la entrada de los Productos en dicho mercado.

Los objetivos de ventas estarán basados en la venta de un determinado número de Productos. En función del tiempo transcurrido desde la entrada en el mercado, el volumen de Productos podrá aumentar o mantenerse constante en los sucesivos períodos del acuerdo de comercialización, si éste es renovado. Asimismo, el número de Productos podrá verse reducido en los sucesivos períodos de contrato, si éste es renovado, si las circunstancias del mercado (condiciones económicas, competencia, etc.) varían.

Los precios de venta al público podrán ser libremente escogidos por el Cliente Distribuidor o estar prefijados dentro de un determinado margen de precios establecido por NEBUSENS en función del mercado objetivo al inicio de cada año natural.

6. Pago

Salvo que expresamente se acuerde lo contrario por escrito, la forma de pago consistirá en el pago anticipado por el importe total del pedido. En caso de concederse al Cliente alguna facilidad de pago, cualquier demora en el pago implicará el devengo de intereses de demora expuestos en la Ley 39/2010 de 22 de diciembre de 2010, al tipo del 5% establecido a partir de enero de 2011 y de manera indefinida, o a cualquier otro que el sustituya en el futuro.

Sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, y debiendo estar explícitamente acordado por NEBUSENS, la política general de NEBUSENS será que los Clientes Distribuidores hagan frente a los pagos de la siguiente manera:

- 50% del pago a la aceptación del pedido.
- 50% del pago a la entrega del material (se considerará que el material ha sido entregado cuando éste es recogido por el Cliente Distribuidor o una empresa de transporte autorizada y sufragada por el propio Cliente Distribuidor en las oficinas centrales de NEBUSENS en Salamanca, España).

Los Clientes serán los responsables de hacer frente a los distintos cargos relativos a transporte, aranceles e impuestos derivados de la importación y/o exportación de los Productos.

Los costes y gastos en que incurra NEBUSENS para el cobro de pagos vencidos y exigibles serán reembolsados por el Cliente.

7. Reserva de dominio

NEBUSENS conservará la propiedad de los Productos vendidos hasta que el Cliente haya pagado la totalidad del precio y podrá ejercitar las tercerías de dominio y demás acciones legales en defensa de su derecho, incluso en el caso de que los Productos hayan sido integrados por un Cliente Integrador en otros productos o se encuentren en posesión de un tercero.

8. Pedidos

Excepto en el caso de pedidos online, todos los pedidos se transmitirán a NEBUSENS por escrito, bien por fax o por correo electrónico. NEBUSENS emitirá una factura proforma que será firmada y sellada en aceptación por el Cliente y reenviada a NEBUSENS.

NEBUSENS se reserva el derecho de rechazar o anular pedidos pendientes de suministro siempre que existan pedidos pendientes de pago por parte del Cliente.

No se admitirá la cancelación de pedidos una vez los Productos hayan sido expedidos. Tampoco se admitirá la anulación de pedidos de Productos no en stock cuando el proceso de fabricación o de acopio de materiales se haya iniciado.

9. Entrega

Salvo que expresamente se haya pactado otra modalidad de entrega, las entregas se realizarán ExWorks Salamanca, España (Incoterms 2010). En caso de interesar al Cliente que la entrega se realice de conformidad con cualquier otro Incoterm, lo solicitará a NEBUSENS en el momento de realizar el pedido para que lo evalúe y, en caso de conformidad por parte de NEBUSENS, le envíe una nueva oferta.

El plazo de entrega será el indicado en la oferta de NEBUSENS y comenzará a contar desde el día siguiente al pago íntegro por el Cliente o, en caso de que NEBUSENS le haya concedido algún aplazamiento de pago, desde el día siguiente al de realización por el Cliente del pago anticipado en la cuantía acordada con NEBUSENS.

Sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, y debiendo estar explícitamente acordado por NEBUSENS, la política general de plazos de entrega de NEBUSENS a sus Clientes será la siguiente:

- Para pedidos que impliquen una cantidad inferior o igual a 200 dispositivos, el plazo máximo de entrega será de aproximadamente 60 días desde la aceptación del pedido.
- Para pedidos que impliquen una cantidad superior a 200 dispositivos, el plazo máximo de entrega será de aproximadamente 120 días desde la aceptación del pedido.

En caso de Clientes Distribuidores, esta política de entregas habrá de ser acordada por NEBUSENS con cada Cliente Distribuidor en el acuerdo de comercialización correspondiente y las condiciones establecidas podrán variar en función de las áreas geográficas de trabajo de cada Cliente Distribuidor, del volumen de pedidos entre NEBUSENS y cada Cliente Distribuidor, del volumen de pedidos entre NEBUSENS y otros Clientes y de la disponibilidad estacional de componentes en el mercado de proveedores.

En cuanto a servicios de ingeniería e instalación, los plazos de entrega serán determinados por NEBUSENS en función de la planificación realizada a partir de los requisitos de cada proyecto en concreto.

En ningún caso será NEBUSSENS responsable por demoras en la entrega debidas a causas imputables al transportista o a terceros.

Todos los plazos de entrega expresados en días en la ofertas de NEBUSSENS se entenderán como días hábiles de acuerdo con el calendario laboral vigente en cada momento en Salamanca (España).

NEBUSSENS informará al Cliente tan pronto como sea posible sobre cualquier circunstancia fuera de su responsabilidad que impida la entrega dentro del plazo acordado, exponiendo las razones del retraso, en cuyo caso el Cliente acepta la posibilidad de aceptar envíos parciales o nuevos plazos de entrega, lo cual no conllevará el derecho del Cliente a cancelar el pedido o a solicitar indemnización alguna.

10. Gastos de envío

Salvo que expresamente se haya pactado otra modalidad de entrega con el Cliente, las entregas se entenderán realizadas en condiciones ExWorks Salamanca, España (Incoterms 2010).

Lo anterior no quedará desvirtuado por el hecho de que NEBUSSENS envíe la mercancía a portes pagados a la dirección indicada por el Cliente y a petición de éste. En este caso, los gastos de envío aparecerán desglosados en la factura emitida por NEBUSSENS.

Los envíos realizados por NEBUSSENS no incluyen un seguro de transporte; el Cliente interesado en su contratación deberá indicarlo expresamente por escrito a NEBUSSENS en el momento de realizar el pedido, en caso de que el Cliente opte por que NEBUSSENS le envíe la mercancía a portes pagados, especificando el tipo de cobertura que desea. Los gastos de este seguro se facturarán al cliente dentro de los gastos de envío.

11. Soporte y mantenimiento

En el caso de Clientes Integradores y Clientes Distribuidores, éstos serán los encargados de acordar con sus Clientes Finales cómo se realizarán las instalaciones de los Productos, si las hubiera.

Los Cliente Integradores y los Clientes Distribuidores serán los responsables directos de dar soporte técnico a sus Clientes Finales. En este sentido, NEBUSSENS dará soporte directo al Cliente Integrador y al Cliente Distribuidor, pudiendo dar soporte técnico remoto al Cliente Final si fuera necesario.

En caso de que la venta de productos y/o servicios sea efectuada de forma directa entre NEBUSSENS y el Cliente Final, sin mediación de un Cliente Integrador o un Cliente Distribuidor de por medio, NEBUSSENS se encargará de dar soporte directo al Cliente Final y de acordar con éste cómo se realizarán las instalaciones de los Productos, si las hubiera.

12. Garantía

NEBUSSENS garantiza que los Productos cumplen con las especificaciones contenidas en sus ofertas durante el plazo de un (1) año (excepto cuando se especifique lo contrario,

como es el caso de baterías, que tendrán seis (6) meses de plazo de garantía) desde la fecha de la factura, siempre que hayan sido manipulados, transportados, almacenados y utilizados de acuerdo con las instrucciones contenidas en los respectivos Manuales de Usuario proporcionados por NEBUSSENS. Por consiguiente, NEBUSSENS asume su responsabilidad únicamente respecto de aquellas disconformidades y defectos de los que se haya probado que han sido causados por acciones o negligencias cometidas con anterioridad al momento de la entrega de los Productos al primer transportista.

El Cliente inspeccionará los Productos inmediatamente después de la recepción e informará a NEBUSSENS por escrito sobre cualquier queja o reclamación respecto de los Productos, imputable a esta última. Transcurrido el plazo de siete (7) días desde la entrega, el Cliente no podrá interponer una queja relativa a defectos cualitativos o cualquier otra disconformidad que debiera haber sido detectada en el momento de la inspección, por lo que NEBUSSENS no quedará obligada a aceptar la devolución de los mismos. Las quejas por defectos o disconformidades ocultas deberán hacerse por escrito a NEBUSSENS dentro del plazo de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que el Cliente detecte el defecto, y en todo caso siempre dentro del periodo de un (1) año desde la fecha de la factura.

Siempre que las reclamaciones se realicen dentro de los plazos y con los requisitos de forma expuestas y se consideren justificadas, NEBUSSENS solventará el defecto, tara o disconformidad sin coste adicional para el Cliente (con excepción de los gastos de envío), optando a su criterio por la sustitución o la reparación del Producto defectuoso. Los Productos de reemplazo podrán ser nuevos o equivalentes a los nuevos en su rendimiento. NEBUSSENS no garantiza el funcionamiento sin interrupciones ni libre de errores de los Productos. Los Productos pueden contener componentes reelaborados equivalentes a los nuevos en su funcionamiento, o pueden haber sido sometidos a un uso incidental.

Si el Producto resulta defectuoso, el Cliente puede contactar con NEBUSSENS a través del correo electrónico soporte@nebusens.com. El servicio de reparación implicará que el Cliente envíe el producto defectuoso a NEBUSSENS (a portes pagados), de acuerdo con las instrucciones que se le proporcionarán al momento de responder a su inconformidad. Algunos de nuestros Productos están protegidos por un sello de seguridad, cuya retirada implica, en cualquier circunstancia, su renuncia a la garantía.

La garantía de NEBUSSENS cubre las reparaciones (mano de obra y materiales) de todo defecto de fabricación que pudiera dificultar el correcto funcionamiento del Producto. El recambio de cualquier componente o de equipos dañados no implica una ampliación del periodo de garantía. Si tras la inspección del Producto, NEBUSSENS encontrara algún defecto, asumirá los costes derivados de la inspección del Producto por parte de NEBUSSENS. Si NEBUSSENS no encuentra defectos en el Producto, el Cliente asumirá los portes derivados de la devolución del Producto al Cliente.

NEBUSSENS podrá, a su criterio, exigir que el supuesto Producto defectuoso sea devuelto o inspeccionado por un tercero independiente que merezca su confianza. En el caso de Clientes Integradores y Clientes Distribuidores, estos Clientes deberán organizar la devolución, las inspecciones o pruebas a petición de NEBUSSENS, quien les reembolsará los gastos razonables derivados de la devolución e inspecciones.

NEBUSSENS no asumirá responsabilidad alguna por los daños derivados del uso de los Productos en forma distinta o contraria a las indicaciones de NEBUSSENS o para fines distintos de las aplicaciones indicadas por ésta.

En ningún caso NEBUSENS asumirá responsabilidad alguna si el Producto defectuoso es manipulado, arreglado o de cualquier otra forma alterado por un tercero distinto de NEBUSENS, ni de las adiciones o complementos añadidos por el Cliente al Producto y de cómo estas adiciones pueden afectar al funcionamiento del mismo.

Esta garantía sustituye a cualquier otra garantía o manifestación de conformidad, expresa o implícita y ningún representante o empleado está autorizado para asumir en nombre de NEBUSENS responsabilidades adicionales relacionadas con la venta de Productos. En caso de una reclamación al amparo de la garantía, la única responsabilidad asumida por NEBUSENS frente al Cliente es la indicada en esta cláusula. Las reclamaciones basadas en la responsabilidad por producto no serán aceptadas por NEBUSENS en situaciones diferentes a las expresadas en apartados anteriores.

Bajo ninguna circunstancia NEBUSENS se hará responsable del lucro cesante como consecuencia de daños causados por los Productos, incluyendo dicho lucro cesante del que NEBUSENS no se hará responsable, sin limitación alguna, la pérdida de datos o de beneficios.

Excepto cuando en estas Condiciones Generales se disponga expresamente otra cosa, el Producto se suministra "tal cual está", por lo que no se ofrecen garantías, explícitas o implícitas, derivadas de la ley o de cualquier otra instancia en relación con los Productos. NEBUSENS renuncia a ofrecer cualquier garantía de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado, disfrute pacífico o no infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros. En ningún caso será NEBUSENS responsable de cualquier lucro cesante derivado de estas Condiciones Generales o de la existencia, suministro, funcionamiento, o uso por el Cliente o por cualquier tercero de cualquier Producto.

En el caso de Clientes Integradores y Clientes Distribuidores, éstos serán responsables frente al Cliente Final por cualquier garantía ofrecida en exceso de las disposiciones sobre garantía establecidas en ésta y por tanto indemnizará a NEBUSENS y le reembolsará cualquier cantidad que ésta tenga que pagar, en caso de ofrecer una garantía no autorizada.

En el caso de Clientes Integradores y Clientes Distribuidores, éstos acceden a defender, indemnizar y compensar a NEBUSENS frente a toda demanda, costes y daños, incluyendo los honorarios de abogados, resultantes de:

- a) Cualquier garantía o declaración de conformidad relacionada con los Productos, explícita o implícita, realizada por el Cliente Integrador y el Cliente Distribuidor o sus empleados, que exceda de la Política de Garantía de NEBUSENS;
- b) Cualquier distribución o venta de Productos por el Cliente Integrador y el Cliente Distribuidor o sus empleados para un propósito o aplicación que no haya sido acordado previamente con NEBUSENS;
- c) Cualquier alteración de los Productos por el Cliente Integrador y el Cliente Distribuidor o sus empleados que no haya sido previamente acordada con NEBUSENS;
- d) El incumplimiento por el Cliente Integrador y el Cliente Distribuidor o sus empleados de su obligación de mantener los Productos en adecuadas condiciones.

- e) Cualquier desperfecto causado por el Cliente Integrador y el Cliente Distribuidor o sus empleados durante la inspección, prueba o integración de los Productos;
- f) Toda demanda interpuesta contra NEBUSENS por parte de los empleados del Cliente Integrador y del Cliente Distribuidor.
- g) Cualquier reclamación emprendida por los clientes del Cliente Integrador por daños personales o materiales de cualquier tipo (incluyendo, sin limitación alguna, la pérdida o el daño a los bienes del cliente, los daños personales, la muerte o la pérdida de beneficio) causada por productos en los que hayan sido integrados los Producto(s) por el Cliente Integrador.

En el caso de Clientes Integradores y Clientes Distribuidores, éstos serán los responsables directos frente al Cliente Final de reemplazar los dispositivos que resultaran defectuosos, excepto en casos de mal uso. En este sentido, NEBUSENS será responsable frente al Cliente Integrador o el Cliente Distribuidor de reemplazar dichos dispositivos, excepto en casos de mal uso, para lo que se realizarán envíos de remesas periódicas entre NEBUSENS y el Cliente Integrador o el Cliente Distribuidor, y viceversa, en función de la ubicación geográfica del Cliente Integrador o el Cliente Distribuidor, aunque generalmente cada 3 meses.

En el caso de que no haya Clientes Integradores o Clientes Distribuidores de por medio, NEBUSENS hará frente a los gastos de envíos realizados entre NEBUSENS y las oficinas del Cliente Final, y viceversa, necesarios para estos envíos.

Por favor, lea atentamente la documentación de los Productos con las instrucciones para el uso de los mismos.

12.1. Hardware

La pila o batería interna de algunos Productos sólo puede ser reemplazada por el servicio Post-Venta de NEBUSENS. Cualquier intento de reemplazar dicha fuente de alimentación por el Cliente o por un tercero ajeno implicará la renuncia a la garantía.

12.2. Software

NEBUSENS no ofrece al Cliente garantía alguna en relación con el software desarrollado por otros proveedores. El acceso a este software se ofrece únicamente para facilitar al Cliente la utilización de los Productos, por lo que el Cliente deberá analizar y aceptar las Condiciones Generales de Uso de cada proveedor. En caso de software adaptado o desarrollado por NEBUSENS para sus Productos, éste se ofrece "tal cual" y sin garantía alguna. NEBUSENS no se hace responsable de los daños humanos o materiales derivados de la utilización de este software en cualquier sistema crítico del que puedan depender vidas humanas o la salud pública.

13. Exclusión de responsabilidad

Sin perjuicio del resto de exclusiones contenidas en estas Condiciones Generales, la garantía no se aplica a las no-conformidades, defectos, daños personales o muerte que resulten de:

- a) mantenimiento o calibración impropios o inadecuados,
- b) software, interfaces, partes o componentes no suministrados por NEBUSENS,
- c) modificaciones no autorizadas o mal uso,
- d) utilización fuera del ámbito de las especificaciones publicadas para los Productos,
- e) un inadecuado almacenaje o preparación del emplazamiento, instalación o mantenimiento,
- f) el reemplazo de la batería interna por el Cliente o por cualquier tercero distinto de NEBUSENS,
- g) daños de materiales o de componentes que se deterioren por el uso normal,
- h) funcionamiento erróneo de los productos en los que se integren los Productos por el Cliente Integrador,
- i) no conformidades y defectos causados por acciones o negligencias cometidos antes de que los Productos se entregaran al primer transportista,
- j) falta de funcionamiento o mal funcionamiento de los Productos como consecuencia de restricciones de uso de las bandas de frecuencias o de las potencias de emisión de las mismas en cada país.

14. Uso de los documentos

El uso de la información contenida en los Documentos está sujeto a las siguientes Condiciones Generales de Uso:

- a) Todos los Documentos y ejemplos que contienen son proporcionados "tal cual" y están sujetos a cambios sin previo aviso. Salvo en lo establecido por la ley, NEBUSENS se exonera de toda responsabilidad o garantías, explícitas o implícitas, con respecto a los Documentos, y específicamente renuncia a ofrecer las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación para un propósito en particular.
- b) NEBUSENS no será responsable por cualquier error o daños imprevistos o el lucro cesante derivado del suministro, rendimiento o uso de los Documentos y los ejemplos incluidos. Ninguna parte de los Documentos puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, o transmitida en cualquier forma o cualquier medio electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias y grabación, para ningún fin distinto al de la lectura para el uso personal del lector, sin el consentimiento previo por escrito de NEBUSENS.

- c) NEBUSSENS ha creado los Documentos tanto para el uso personal de los Clientes Finales como para la comunicación externa. La información de los Documentos, ya sea en su totalidad o en parte, no puede ser utilizada con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de NEBUSSENS.
- d) La información contenida en el sitio web de NEBUSSENS se ha incluido de buena fe con fines informativos generales solamente. No deberá confiarse en ella para cualquier propósito específico y no se realiza declaración de conformidad ni se otorga garantía alguna en cuanto a su precisión o integridad.
- e) NEBUSSENS ha preparado con sumo cuidado sus sitios web. Sin embargo, como algunas cuestiones técnicas pueden escapar a nuestro control, no podemos garantizar que usted tendrá acceso ininterrumpido a los sitios en todo momento.
- f) NEBUSSENS se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de modificar, bloquear el acceso o interrumpir, temporal o permanentemente, cualquier parte o la totalidad de sus sitios web o cualquier información contenida en ellas, sin responsabilidad o aviso previo a los Clientes.
- g) NEBUSSENS no será responsable por cualquier pérdida, daño, responsabilidad o gasto incurrido o sufrido como consecuencia del uso de los Documentos, incluyendo, sin limitación, cualquier fallo, error, omisión, interrupción o demora con respecto a los mismos. El uso de los Documentos se hace a riesgo y ventura exclusivos del Cliente.
- h) Los vínculos incluidos en los Documentos a páginas webs de terceros se facilitan exclusivamente como conveniencia para el Cliente Final. Si utiliza estos enlaces, abandonará las webs de NEBUSSENS. NEBUSSENS no ha revisado todos estos documentos/webs de terceros, por lo que no controla y no es responsable de cualquiera de estos sitios o su contenido. El acceso a cualquiera de estos documentos o webs de terceros se hace enteramente a riesgo del Cliente Final.
- i) El Cliente debe leer con detenimiento el Manual de Uso del Producto antes de su puesta en funcionamiento. Dado que los Productos funcionan con módulos de radiofrecuencia, el Cliente puede solicitar a NEBUSSENS las Certificaciones para conocer las pruebas realizadas sobre el Producto. Es responsabilidad del Cliente informarse de las restricciones de uso de las bandas de frecuencias en cada país y actuar en consideración a las regulaciones expuestas. NEBUSSENS no lista el conjunto completo de reglas o directivas a seguir en cada país. Para ampliar la información diríjase a:
 - a. CEPT ERC 70-03E - Technical Requirements, European restrictions and general requirements: <http://www.ero.dk>
 - b. R&TTE Directive - Equipment requirements, placement on market: <http://www.ero.dk>

15. Propiedad industrial e intelectual

Los nombres, diseños y logos de NEBUSENS, n-Core, n-Core Sirius, n-Core Sirius A, n-Core Sirius B, n-Core Sirius D, n-Core Sirius Quantum, n-Core Sirius RadION, n-Core Sirius ION, n-Core Polaris, son marcas registradas de NEBUSENS ("las **Marcas**").

Algunos Productos están protegidos por patentes u otros derechos de propiedad industrial e intelectual.

Nada en los Documentos o en estas Condiciones Generales se interpretará en el sentido de que otorga al Cliente una licencia o cualquier otro derecho sobre las marcas y patentes de NEBUSENS o sobre cualquier otro derecho de Propiedad industrial o Intelectual que le pertenezca. No se permite a los Clientes copiar, modificar o usar las marcas sin el consentimiento previo por escrito de NEBUSENS. El resto de marcas registradas que puedan aparecer en los Documentos son propiedad de sus titulares.

Los Clientes se abstendrán de realizar actuación alguna que pudiera perjudicar la obtención de las patentes u otros derechos de propiedad industrial solicitados por NEBUSENS y pendientes de concesión.

Tanto el diseño de las webs de NEBUSENS y sus códigos fuente, como los logos, marcas, y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a NEBUSENS o sus proveedores o Clientes y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización por escrito de NEBUSENS o de su titular.

Los contenidos de las webs de NEBUSENS están igualmente protegidos por derechos de propiedad intelectual de NEBUSENS o de sus proveedores. Su uso o reproducción queda supeditado a la cita expresa de la dirección web de NEBUSENS. Sólo está permitida su cita mediante imagen de la portada o texto explicativo con enlace a la dirección web, quedando totalmente prohibida su integración dentro de otra web como parte de ésta. Para cualquier otro tipo de utilización del contenido o dirección de la web, deberá pedirse autorización expresa por escrito a NEBUSENS.

16. Política de privacidad

16.1. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD, NEBUSENS informa a los Clientes y usuarios de sus webs de que los datos de carácter personal que le faciliten a través de los formularios presentes en las mismas se incorporarán en el fichero ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA, inscrito en la AGPD.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas del formulario son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes. Las finalidades de esta recogida de

datos son el envío de información sobre productos y servicios de NEBUSENS, así como la aceptación por los Clientes de las condiciones de participación en los foros u otros apartados de la web, así como el acceso a la tienda online, en su caso. Al cumplimentar los formularios, los Clientes consienten en recibir ofertas y promociones de NEBUSENS sobre productos y servicios propios de su objeto social. Asimismo, los datos podrán ser comunicados a nuestros proveedores de servicios exclusivamente a los fines del cumplimiento de los servicios ofertados.

El Usuario al que se soliciten datos personales a través de cualquiera de los formularios presentes en nuestras webs, dispondrá de un plazo de 30 días desde la cumplimentación de los mismos para manifestar a NEBUSENS por escrito su oposición expresa al tratamiento de sus datos personales. De no producirse esta comunicación expresa, se entenderá que el Usuario consiente en el tratamiento de sus datos, en los términos recogidos en estas condiciones. Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, adoptándose las medidas de seguridad legalmente necesarias para evitar su pérdida, deterioro o acceso por parte de terceros no autorizados. Sin embargo, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Si en algún momento considera que su dirección de correo electrónico ha llegado a nosotros sin su consentimiento, no dude en comunicárnoslo. El Usuario podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar el consentimiento otorgado para todos o algunos de los tratamientos anteriormente descritos. Para ejercitar sus derechos de oposición, acceso, rectificación o cancelación, bastará con que nos envíe un escrito, bien por correo electrónico a través de la sección de contacto de nuestra página web <http://www.nebusens.com> o bien por correo postal a la siguiente dirección: NEBUSENS, S.L. Parque Científico de la Universidad de Salamanca, Edificio M2, Calle Adaja, s/n, 37185, Villamayor de la Armuña, Salamanca (España). Deberá indicar su nombre, DNI, NIF o Pasaporte, junto con la dirección completa, fecha y firma, así como los documentos acreditativos de la petición que formula, si procede; copia de su DNI, Pasaporte o documento de identificación deberá adjuntarse a su escrito, a no ser que utilice firma electrónica. El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados y sólo en el caso de titulares de la patria potestad o tutela sobre menores de catorce años y en relación con éstos, se admitirá información de datos de terceros. El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Igualmente, NEBUSENS se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario del que se compruebe que ha facilitado datos falsos o que incumpla las Condiciones Generales de Venta y de Uso de n-Core®, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. NEBUSENS se reserva el derecho de modificar su política de privacidad o Condiciones Generales de Venta y de Uso por motivos de adaptación a la legislación vigente, o por otros motivos. Puesto que el uso de las webs de NEBUSENS por parte del Usuario se entiende como aceptación de la política de privacidad o Condiciones de Venta y de Uso vigentes en ese momento, se recomienda al Usuario la revisión periódica de estas páginas y sus posibles modificaciones.

Asimismo, y con objeto de mejorar su atención al cliente, NEBUSENS podrá grabar las conversaciones telefónicas con los mismos y almacenarlas en el fichero "Clientes" antes mencionado. Se entenderá, salvo pronunciamiento expreso en contrario, que los Clientes y Usuarios consienten expresamente estas grabaciones al llamar a los teléfonos de atención al cliente de NEBUSENS.

16.2. Tratamiento de privacidad

Todo Usuario puede visitar las webs de NEBUSSENS sin mostrar su identidad y sin que se revele información personal alguna. Los servidores web de NEBUSSENS sólo pueden recoger nombres de dominio, nunca direcciones de correo electrónico de los visitantes. Este tipo de información es la empleada para las estadísticas de visitas de la web, el tiempo que se permanece en ella, las páginas visitadas, la procedencia genérica de cada Usuario (a través de favoritos, de un buscador, del enlace de otra web), y únicamente con el fin de conocer el uso de la web y de mejorar sus contenidos y servicios.

16.3. Vinculación a otras páginas

Las webs de NEBUSSENS pueden tener vínculos a otros sitios web, con los que compartirán siempre el criterio de privacidad, pero NEBUSSENS no se hace responsable de las distintas prácticas de privacidad seguidas por otros sitios a los que pueda accederse a través de esta página, directa o indirectamente. Los enlaces a otras páginas web se facilitan únicamente como sugerencia y no implican garantía ni responsabilidad alguna de NEBUSSENS en cuanto a la calidad, exactitud o contenido de la información que contengan.

NEBUSSENS no garantiza la veracidad ni la exactitud de la información publicada por los proveedores o terceros cuyos productos, servicios o publicaciones se ofrezcan a través del mismo, su procedencia o propiedad, ni el uso o aplicación práctica que de la misma hagan los Clientes.

17. Ley aplicable y sometimiento a fuero

Estas Condiciones Generales se interpretarán de acuerdo con y se rigen por la legislación española.

En caso de duda, disputa o controversia resultantes de la interpretación o ejecución de estas Condiciones Generales, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a los Tribunales competentes de Salamanca capital (España).



www.nebusens.com